

Нижче вказана інформація стосується питання обробки персональних даних клієнтів інтернет-магазину Born2be (надалі іменується: «Магазин») суб'єктом, який здійснює управління Магазином.

### **Хто є адміністратором Ваших персональних даних?**

Адміністратором Ваших персональних даних є Акціонерне товариство «Азагруп» [*Azagroup Spółka Akcyjna*] з місцезнаходженням у місті Варшава (поштовий індекс: 02-681) за адресою: Ал. Висьцігова 6 [*Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa*] (далі: «Азагруп»).

### **Яким чином ми збираємо персональні дані?**

Ми збираємо персональні дані під час:

- 1) реєстрації в магазині (створення облікового запису);
- 2) використання функціональних можливостей облікового запису;
- 3) оформлення замовлення (як з використанням Вашого облікового запису, так і без реєстрації);
- 4) реалізації процедури повернення товару;
- 5) підписки на послугу розсилки;
- 6) використання наданих нами каналів зв'язку.

### Створення облікового запису в магазині

Для створення облікового запису в магазині Вам необхідно вказати своє ім'я, стать і адресу електронної пошти. Надання цих даних є добровільним, проте є умовою для створення і ведення облікового запису в магазині компанією «Азагруп».

### Використання функціональних можливостей облікового запису:

Створюючи функціональні можливості облікового запису, який Ви створите на веб-сайті магазину, для Вашої зручності ми передбачили можливість збереження даних для відправки замовлення і даних для виставлення рахунків-фактур, які будуть використовуватися при оформленні та реалізації наступних замовлень (у вкладці «Мої адреси»). Дані для відправки замовлення включають:

- a) Прізвище
- b) Адресу (вулиця, номер будинку, номер квартири або офісу, поштовий індекс, населений пункт),

Дані для виставлення рахунку-фактури включають:

- c) Найменування компанії
- d) Адресу (вулиця, поштовий індекс, населений пункт),
- e) Ідентифікаційний номер платника податків (ПН).

Збереження даних у вкладці «Мої адреси» є цілком добровільним.

Крім того, ми також створили можливість збереження (у вкладці «Мої дані») Вашого імені та номера телефону, які також будуть використовуватися при оформленні та реалізації наступних замовлень. Ми запевняємо Вас, що без Вашої згоди ми не будемо використовувати ці дані для інших цілей, зокрема, для маркетингових цілей. Збереження даних у вкладці «Мої дані» є цілком добровільним.

#### Оформлення замовлення

Якщо перед оформленням замовлення Ви не зберегли даних для відправки замовлення і даних для виставлення рахунку-фактури, у такому випадку при оформленні замовлення Вам необхідно буде вказати дані для відправки замовлення, які включають:

- a) Ім'я і прізвище
- b) По батькові
- c) Адресу (вулиця, номер будинку, номер квартири або офісу, поштовий індекс, населений пункт),
- d) номер телефону
- e) адресу електронної пошти

Якщо Ви є підприємцем, Вам необхідно буде вказати дані для рахунку-фактури:

- a) найменування компанії
- b) адресу (вулиця, поштовий індекс, населений пункт)
- c) ідентифікаційний номер платника податків (ПН).

Вищевказані дані також повинні бути надані, якщо Ви здійснюєте покупки без реєстрації.

Надання даних на цьому етапі є добровільним, однак дані, які містять ім'я, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти, є обов'язковими для оформлення і реалізації замовлення; якщо Ви оформляєте замовлення як підприємець, тоді також необхідно вказати найменування компанії, адресу та податковий номер платника податку.

При оформленні замовлення як зареєстрований користувач, Ви також зможете зберегти дані для відправки замовлення і дані для виставлення рахунків-фактур, які будуть використовуватися для наступних замовлень – на таких же умовах, як ті, що описані у частині даної інформації щодо використання функцій облікового запису.

#### Процедура повернення товару

Якщо Ви хочете повернути товар, доставлений Вам, Вам необхідно заповнити бланк, вказавши наступні дані: ім'я, прізвище, по батькові, код продукту та номер рахунку. Вам необхідно буде надіслати нам цей бланк разом з товарами, які Ви повертаєте. Надання даних є добровільним, однак це є умовою для реалізації процедури повернення.

#### Підписка на послугу розсилки

Як під час реєстрації, оформлення замовлення, так і безпосередньо на головній сторінці магазину Ви можете підписатися на послугу розсилки, в якій ми повідомлятимемо Вас про наші пропозиції, включаючи нові продукти та рекламні акції.

З метою реалізації послуги розсилки ми будемо здійснювати обробку таких Ваших персональних даних, як адреса електронної пошти та інформація про Вашу статтю. Надання даних є добровільним, однак це є умовою для отримання розсилки.

Додатково повідомляємо, що ми надаємо Вам можливість отримувати розсилку у вигляді SMS-повідомлень. В цьому випадку, ми будемо обробляти Ваш номер телефону, вказаний при підписці на послугу розсилки. Номер телефону буде використаний для відправки SMS-повідомлень, які міститимуть інформацію про спеціальні пропозиції та акції, які зокрема будуть знаходитись в повідомленнях відправлених на електронну пошту. Зазначення номера телефону не є обов'язковим, але необхідним для того, щоб отримувати SMS-повідомлення.

#### Використання наших каналів зв'язку, таких як чат, інфолінія або електронна пошта

Для Вашої зручності ми створили наступні канали, які забезпечують зв'язок з Центром обслуговування клієнтів:

- a. Електронна пошта (адреса електронної пошти: **INFO@BORN2BE.COM.UA**)
- b. Чат на сайті магазину;
- c. Форма зворотнього зв'язку на сайті магазину
- d. Інфолінія за номером: **+38 044 334 45 06**

Якщо Ви звернетесь до нас за допомогою електронної пошти, ми здійснюватимемо обробку таких Ваших даних, як адреса електронної пошти, ідентифікаційні дані, присвоєні Вашому профілю електронної пошти, а також інших даних, вказаних Вами у листуванні у зв'язку із зверненням.

Щоб скористатися чатом, доступним на сайті, Вам необхідно надати нам своє ім'я, прізвище та адресу електронної пошти. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із запитом.

Щоб скористатися формою зворотнього зв'язку, доступною на сайті, Вам потрібно буде надати нам дані, необхідні для подачі запиту. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із запитом.

Якщо Ви звернетесь до нас по телефону, обробці підлягає Ваш номер телефону, запис Вашого голосу і, можливо, інші дані, які Ви надали нам під час розмови.

Надання даних є добровільним, однак у випадку:

- a) Форми зворотнього зв'язку – у обсязі, що включає дані, які необхідно вказати при роботі з формою, необхідні для подачі запиту;
- b) Чату на веб-сайті – дані, необхідні для відправки запиту;
- c) Якщо запит пов'язаний з оформленням замовленням, для розгляду даного запиту може знадобитися надання Ваших ідентифікаційних даних (якщо надання цих даних не вимагається у зв'язку із використанням каналу зв'язку) і номеру замовлення.

#### **Які положення закону регламентують обробку персональних даних?**

Питання захисту персональних даних з 25 травня 2018 року регулюється так званими положеннями **GDPR (ЗПЗД)**, тобто Постанови Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та

про вільне переміщення таких даних» і скасування Директиви 95/46/ЕС (Загальне положення про захист даних).

### **З якою метою і на якій підставі ми обробляємо дані?**

Ми будемо здійснювати обробку персональних даних для цілей та на підставі наступного:

#### Дані, вказані на етапі реєстрації облікового запису

Ми оброблятимемо дані, необхідні для створення і ведення облікового запису, з метою укладення і належного виконання договору про надання послуг електронним шляхом. Підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. b GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання договору, стороною якого є Ви, або для виконання дій по Вашому запиту до укладення договору (надалі іменується «Виконання договору»).

#### Дані, що надаються при використанні функцій облікового запису

Ми оброблятимемо ці дані, щоб надати Вам можливість користуватися функціями свого облікового запису, який ми ведемо для Вас (а, отже, з метою реалізації договору про надання послуг електронним шляхом, укладеного між нами), як під час оформлення замовлення, так і під час реалізації наступних замовлень. Підставою для обробки є виконання договору.

#### Дані, вказані під час оформлення замовлення

Ці дані будуть оброблятися нами:

- а) для укладення з Вами договору купівлі-продажу і його належного виконання; підставою для обробки в цьому випадку є виконання договору;
- б) для виконання наших зобов'язань, що випливають з положень чинного законодавства, зокрема, положень про бухгалтерський облік, податкового законодавства або положень про захист прав споживачів; підставою для обробки в цьому випадку є ст. 6 ч. 1 п. c GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання нашого юридичного зобов'язання (надалі іменується «Юридичне зобов'язання»);
- с) з метою можливих цивільно-правових вимог або захисту від таких вимог; підставою для обробки в цьому випадку є ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для цілей, що випливають із законних інтересів, які реалізуються компанією «Azagroup» (надалі іменується: «Наш законний інтерес»). Наш законний інтерес в цьому випадку полягає у забезпеченні можливості прийняття ефективних дій з метою можливого захисту інтересів у якості позивача та відповідача, врегулювання взаємних претензій «Azagroup» і суб'єктів, які надають нам кур'єрські послуги.

#### Дані, вказані для процедури повернення товару

Ми оброблятимемо ці дані, щоб реалізувати процедуру повернення замовлених Вами товарів. Підставою для обробки даних в цьому випадку є наш законний інтерес, що полягає в необхідності забезпечити реалізацію процесу повернення відповідно до застосовуваної нами політики повернення. Якщо Ви реалізуєте повернення в установлений законом строк, передбачений для розірвання договору, укладеного на відстані, підставою для обробки буде юридичне зобов'язання.

### Дані, вказані з метою підписки на послугу розсилки

Ваші дані оброблятимуться нами в цілях прямого маркетингу. Підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. а GDPR (ЗПЗД), тобто наш юридично законний інтерес, пов'язаний з реалізацією послуги розсилки.

### Дані, зібрані при використанні наданих нами каналів зв'язку

Якщо Ви зв'яжетеся з нами стосовно замовлення, яке Ви оформили, Ваші дані будуть оброблятися нами з метою правильної реалізації даного замовлення (тобто укладеного між нами договору). Підставою для обробки в цьому випадку буде виконання договору. Якщо Ви звернетесь до нас в інших випадках, Ваші дані будуть оброблятися нами з метою виконання Вашого запиту. Підставою для обробки є наш законний інтерес, який полягає в забезпеченні найвищих стандартів обслуговування клієнтів і потенційних клієнтів, включно з наданням даним особам інформації про нашу пропозицію і правила функціонування магазину.

### **Хто отримує доступ до Ваших даних?**

Одержувачами Ваших персональних даних:

- a) вказаних на етапі реєстрації облікового запису і під час використання функціональних можливостей облікового запису є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, які надають дисковий простір для зберігання даних, а якщо ми використовуємо ці дані для реалізації замовлення – також суб'єкти, зазначені в п. b нижче;
- b) вказаних під час оформлення замовлення є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, які надають дисковий простір для зберігання даних, суб'єкти, що надають нам кур'єрські послуги; залежно від вибраного Вами способу оплати, одержувачем даних також може бути оператор по прийому платежів або поштовий оператор;
- c) вказаних в рамках процедури повернення товару: постачальники ІТ-систем, банки, суб'єкти, що надають нам банківські послуги;
- d) вказаних з метою підписки на послугу розсилки є: суб'єкт, що надає нам послуги у сфері e-mail-маркетингу;
- e) вказаних у зв'язку з використанням наданих нами каналів зв'язку, є: постачальники ІТ-систем, постачальник послуг електронної пошти

### **Скільки часу ми будемо зберігати Ваші дані?**

Ваші дані ми будемо зберігати:

- a) дані, вказані на етапі реєстрації облікового запису і під час використання функціональних можливостей облікового запису – протягом періоду ведення для Вас облікового запису, а також після його видалення – до моменту припинення з нашої сторони зобов'язання архівувати дані або спливу терміну давності для пред'явлення взаємних вимог (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне пізніше);
- b) дані, вказані на етапі оформлення замовлення і в рамках процедури повернення товару – до моменту припинення з нашої сторони зобов'язання архівувати дані або спливу терміну

давності для пред'явлення взаємних вимог (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне пізніше);

- c) дані, вказані у зв'язку з використанням наданих нами каналів зв'язку:
  - a. якщо Ви звернулися до нас з інших причин, ніж проблеми з оформленим замовленням:
    - i. у випадку інфолінії – 6 місяців з моменту, коли відбулася розмова;
    - ii. в інших випадках – 2 роки;
  - b. якщо Ви звернулися до нас у зв'язку із оформленим замовленням – до моменту спливу терміну давності, передбаченого для подання Вами претензій до нас;

d) дані, вказані з метою підписки на послугу розсилки до моменту відкликання Вами згоди на послугу розсилки або до моменту припинення нами маркетингових дій в зазначених формах (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне раніше).

### **Які у Вас права?**

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, право виправляти їх та видаляти, а також право вимагати обмеження обробки і перенесення даних.

Якщо ми здійснимо обробку Ваших даних на підставі Вашої згоди, Ви можете в будь-який момент відкликати надану Вами згоду на послугу розсилки. Однак це не вплине на законність обробки, яку ми здійснили на підставі Вашої згоди до її відкликання. Форма відкликання маркетингових згод або відмови від послуги розсилки ви можете знайти за посиланням: <https://born2be.com.ua/newsletter/send-link> Ви також можете зв'язатися з нами по електронній пошті **INFO@BORN2BE.COM.UA**

Якщо обробка відбувається на підставі наших законних інтересів, Ви також можете заперечувати проти обробки даних (включаючи профілювання) з причин, пов'язаних із Вашою особливою ситуацією. У будь-який момент Ви також можете заперечити проти обробки персональних даних для цілей прямого маркетингу (включаючи профілювання), в тій мірі, в якій обробка пов'язана з таким прямим маркетингом.

Якщо Ви вирішите, що обробка персональних даних суперечить закону, Ви можете подати скаргу керівнику Управління з питань захисту персональних даних.

### **Чи будемо ми передавати Ваші дані за межі ЄЄЗ?**

У зв'язку з тим, що ми використовуємо пошту Gmail, співпрацюємо з нашими довіреними партнерами, а також користуємося віртуальними дисками, Ваші дані можуть бути передані за межі Європейської економічної зони. Підставою для передачі даних в таких випадках є рішення Європейської комісії від 12 липня 2016 року, в якому йдеться про відповідний рівень захисту даних у програмі «Щит конфіденційності».

Крім того, у зв'язку із реалізацією Вашого замовлення, Ваші персональні дані також будуть передані в Україну – для того, щоб кур'єр міг доставити Вам замовлені товари. Передача даних необхідна для реалізації укладеного між нами договору.

Якщо б Ви хотіли отримати копію даних, які підлягають передачі, зв'яжіться з нами за адресою електронної пошти: [INFO@BORN2BE.COM.UA](mailto:INFO@BORN2BE.COM.UA)

На даний момент ми не плануємо передавати Ваші дані в іншому обсязі за межі Європейської економічної зони. Якщо щось зміниться у цьому питанні, актуальна інформація буде доступна на веб-сайті <https://born2be.com.ua/all-rules>.

**Чи під час обробки даних прийняття рішень буде відбуватися автоматично?**

В процесі обробки даних прийняття рішень, які б призвели до юридичних наслідків по відношенню до Вас чи іншим чином впливали б на Вас, не буде відбуватися автоматично. *Вміст нашої послуги розсилки розподіляється автоматично в залежності від Вашої статі.*

**Інспектор з питань захисту персональних даних**

Ми призначили інспектора по захисту даних, до якого Ви можете звернутися за адресою електронної пошти [iod@azagroup.eu](mailto:iod@azagroup.eu)