

Нижчезазначена інформація стосується питання обробки персональних даних клієнтів інтернет-магазину Wogn2Be (надалі іменується: «Магазин») у зв'язку з оформленням замовленням по телефону.

Хто є адміністратором Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є Акціонерне товариство «Азагруп» [Azagroup Spółka Akcyjna] з місцезнаходженням у місті Варшава (поштовий індекс: 02-681) за адресою: Ал. Висьцігова 6 [Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa] (надалі іменується: «Азагруп»).

Яким чином ми збираємо персональні дані?

Персональні дані ми збираємо під час:

- 1) заповнення форми зворотнього зв'язку;
- 2) оформлення замовлення по телефону;
- 3) реалізації процедури повернення товару;
- 4) використання наданих нами каналів зв'язку.

Заповнення форми зворотнього зв'язку

Для того, щоб ми могли зв'язатися з Вами для оформлення замовлення, Вам необхідно вказати у формі зворотнього зв'язку свій номер телефону.

Надання номера телефону є добровільним, однак це є умовою для встановлення з Вами зв'язку стосовно замовлення, яке б Ви хотіли оформити.

Оформлення замовлення

Якщо Ви хочете оформити замовлення по телефону, Вам необхідно повідомити нам:

- a) ім'я і прізвище;
- b) адресу доставки;
- c) номер телефону;
- d) адресу електронної пошти.

Надання даних на цьому етапі є добровільним, однак це є обов'язковою умовою для оформлення і реалізації замовлення.

Процедура повернення товару

Якщо Ви захочете повернути доставлений Вам товар, Вам потрібно буде заповнити бланк, в якому будуть міститися такі дані як: ім'я, код товару та номер рахунку. Цей бланк Вам потрібно буде надіслати нам разом з товаром, який Ви повертаєте. Надання даних є добровільним, однак це є умовою для реалізації процедури повернення.

Використання наданих нами каналів зв'язку для реалізації контакту, наприклад, чат, інфолінія або електронна пошта

Для Вашої зручності ми створили наступні канали, які забезпечують зв'язок з Центром обслуговування клієнтів:

- a. електронна пошта (адреса електронної пошти: **INFO@BORN2BE.COM.UA**)
- b. чат на сайті магазину;
- c. форма зворотнього зв'язку на сайті магазину;
- d. інфолінія за номером **+38 044 334 45 06**

Якщо Ви зв'яжетеся з нами за допомогою електронної пошти, ми будемо обробляти Вашу адресу електронної пошти, ідентифікаційні дані, прив'язані до Вашого поштового акаунта, а також інші дані, вказані Вами у листуванні та у зв'язку зі зверненням до нас.

Для того, щоб скористатися чатом, доступним на сайті, Вам необхідно вказати своє ім'я, прізвище і адресу електронної пошти. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із запитом.

Для того, щоб скористатися формою зворотнього зв'язку, доступною на сайті, Вам потрібно вказати дані, необхідні для подачі запиту. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із запитом.

Якщо Ви звернетесь до нас по телефону, то обробці підлягає Ваш номер телефону, запис Вашого голосу і, можливо, інші дані, які Ви надаєте нам під час розмови.

Надання даних є добровільним, однак у випадку:

- a) форми зворотнього зв'язку – у обсязі, що включає дані, необхідні для подачі запиту;
- b) чату на сайті – дані, необхідні для звернення до нас;
- c) якщо Ваше звернення пов'язане з оформленням замовлення, для розгляду даного звернення може знадобитися надання Ваших ідентифікаційних даних (якщо надання цих даних не вимагається у зв'язку із використанням каналом зв'язку), а також номеру замовлення.

Які положення закону регламентують обробку персональних даних?

Питання захисту персональних даних з 25 травня 2018 року регулюється так званими положеннями GDPR (ЗПЗД), тобто Постанови Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільне переміщення таких даних» і скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальне положення про захист даних).

З якою метою і на якій підставі ми обробляємо дані?

Ми будемо здійснювати обробку персональних даних в цілях і на підставі наступного:

Дані, вказані у формі зворотнього зв'язку

Номер телефону буде оброблятися з метою встановлення контакту з Вами і прийняття Вашого замовлення. Він може бути використаний з метою реалізації замовлення. Підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. б GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання договору, стороною якого є Ви, або для виконання дій по Вашому запиту до укладення договору (надалі іменується: «Виконання договору»).

Дані, вказані під час оформлення замовлення

Ми будемо здійснювати обробку даних:

- a) з метою укладення з Вами договору купівлі-продажу та його правильної реалізації; підставою для обробки у даному випадку є виконання договору;
- b) з метою виконання покладених на нас обов'язків, що впливають з положень чинного законодавства, зокрема, положень про бухгалтерський облік РП, податкового законодавства або положень про захист прав споживачів; підставою для обробки в цьому випадку є ст. 6 ч. 1 п. с GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання покладеного на нас юридичного зобов'язання (ця підстава надалі іменується: «Юридичне зобов'язання»);
- c) при можливому розгляді цивільно-правових претензій або захисту від таких претензій; підставою для обробки в цьому випадку є ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для цілей, що впливають із законних інтересів, які реалізуються компанією «Азагруп» (надалі іменується: «Наш законний інтерес»). Наш законний інтерес полягає у забезпеченні можливості вжиття ефективних дій з метою можливого пред'явлення цивільно-правових претензій/позову з метою отримання відшкодування за шкоду, завдану Вами, захисту від претензій, які Ви можете пред'явити нам, а також пред'явлення зустрічних позовів «Азагруп» і суб'єктів, що надають нам кур'єрські послуги, та захисту від них.

Дані, вказані для процедури повернення товару

Ми будемо здійснювати обробку цих даних з метою реалізації процедури повернення замовленого Вами товару. Підставою для обробки даних в цьому випадку є наш законний інтерес, що полягає в необхідності забезпечити реалізацію процесу повернення відповідно до застосовуваної нами політики повернення. Якщо Ви повернете товар у встановлений законом строк для відмови від договору, укладеного на відстані, підставою для обробки буде юридичне зобов'язання.

Дані, які ми збираємо під час використання наданих нами каналів зв'язку

Якщо Ви звертаєтесь до нас у зв'язку із оформленим Вами замовленням, ми будемо здійснювати обробку Ваших даних з метою правильної реалізації цього замовлення (тобто укладеного між нами договору). Підставою для обробки в цьому випадку буде виконання договору.

Якщо Ви звертаєтесь до нас з інших питань, ми будемо здійснювати обробку Ваших даних з метою правильної реалізації Вашого запиту. Підставою для обробки є наш законний інтерес, який полягає в забезпеченні найвищих стандартів обслуговування клієнтів і потенційних клієнтів, включно з наданням даним особам інформації про нашу пропозицію і правила роботи магазину.

Хто буде мати доступ до Ваших даних?

Одержувачами Ваших персональних даних:

- a) наданих під час заповнення форми зворотнього зв'язку, є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, що надають нам доступ до свого дискового простору, суб'єкти, що надають нам кур'єрські послуги; залежно від вибраного Вами способу оплати одержувачем даних також може бути оператор по прийому платежів або поштовий оператор;
- b) наданих в рамках процедури повернення товару: постачальники ІТ-систем, банк;
- c) вказаних у зв'язку з використанням наданих нами каналів зв'язку, є: постачальники ІТ-систем, постачальник послуг електронної пошти.

Скільки часу ми будемо зберігати Ваші дані?

Ми будемо зберігати Ваші дані:

- a) дані, надані під час заповнення форми зворотнього зв'язку і оформлення замовлення, а також в рамках процедури повернення товару – до моменту припинення з нашої сторони зобов'язання архівувати дані або спливу терміну давності для пред'явлення взаємних вимог (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне пізніше);
- b) дані, вказані у зв'язку з використанням наданих нами каналів зв'язку:
 - a. якщо Ви звернулися до нас з інших причин, ніж у зв'язку із оформленим замовленням:
 - b.a.i. у випадку інфолінії – протягом 6 місяців з моменту, коли відбулася розмова;
 - b.a.ii. в інших випадках – протягом 2 років.
 - b. якщо Ви звернулися до нас у зв'язку із оформленим замовленням – до моменту спливу терміну давності для пред'явлення Вами претензій до нас

Які у Вас права?

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, право виправляти їх та видаляти, а також право вимагати обмеження обробки і перенесення даних.

Якщо ми здійснимо обробку Ваших даних на підставі нашого законного інтересу, Ви можете заперечити проти обробки даних з причин, пов'язаних з Вашою особливою ситуацією.

Якщо Ви вирішите, що обробка персональних даних суперечить закону, Ви можете подати скаргу керівнику Управління з питань захисту персональних даних РП.

Чи будемо ми передавати Ваші дані за межі ЄЄЗ?

У зв'язку з тим, що ми використовуємо віртуальні диски і пошту Gmail, Ваші дані можуть бути передані за межі Європейської економічної зони. Підставою для передачі даних є рішення Європейської комісії від 12 липня 2016 р., в якому йдеться про відповідний рівень захисту даних у програмі «Щит конфіденційності» («Privacy Shield»).

У зв'язку із реалізацією замовлення, Ваші персональні дані також будуть передані в Україну – для того, щоб кур'єр міг доставити Вам замовлений товар. Передача даних необхідна для реалізації укладеного між нами договору.

Якщо б Ви хотіли отримати копію даних, які підлягають передачі, зв'яжіться з нами за адресою електронної пошти: INFO@BORN2BE.COM.UA.

На даний момент ми не плануємо передавати Ваші персональні дані в іншому обсязі за межі Європейської економічної зони. Якщо щось зміниться у цьому питанні, актуальна інформація буде доступна на веб-сайті <https://born2be.com.ua/all-rules>

Чи під час обробки даних прийняття рішень буде відбуватися автоматично?

В процесі обробки даних прийняття рішень, які б призвели до юридичних наслідків по відношенню до Вас чи іншим чином впливали б на Вас, не буде відбуватися автоматично.

Інспектор з питань захисту персональних даних

Ми призначили інспектора по захисту даних, до якого Ви можете звернутися за адресою електронної пошти iod@azagroup.eu