

Нижче вказана інформація стосується питання обробки персональних даних осіб, які контактують з Центром обслуговування клієнтів інтернет-магазину Born2be (надалі іменується: «Магазин») за допомогою чату, доступного на сайті Магазину, суб'єктом, який здійснює управління Магазином.

Хто є адміністратором Ваших персональних даних??

Адміністратором Ваших персональних даних є Акціонерне товариство «Азагруп» [*Azagroup Spółka Akcyjna*] з місцезнаходженням у місті Варшава (поштовий індекс: 02-681) за адресою: Ал. Висьцігова 6 [*Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa*] (далі: «Азагруп»).

Які дані ми будемо обробляти?

Якщо Ви захочете зв'язатися з нами за допомогою чату, Вам необхідно буде вказати своє ім'я, прізвище і адресу електронної пошти. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із зверненням до нас.

Надання даних є добровільним, однак вказання імені, прізвища і адреси електронної пошти є обов'язковим для подачі запиту. Якщо звернення до нас пов'язане із оформленням замовлення, то для розгляду цього звернення може бути також необхідно подати номер замовлення.

Які положення закону регламентують обробку персональних даних?

Питання захисту персональних даних з 25 травня 2018 р. регулюється так званими положеннями **GDPR (ЗПЗД)**, тобто Постанови Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 р. «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільне переміщення таких даних» і скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальне положення про захист даних)..

З якою метою і на якій підставі ми обробляємо дані?

Якщо Ви звертаєтесь до нас у зв'язку із оформленням замовлення, ми будемо здійснювати обробку Ваших даних з метою правильної реалізації цього замовлення (тобто укладеного між нами договору). Підставою для обробки у даному випадку є ст. 6 ч. 1 п. b GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання договору, стороною якого є Ви, або для виконання дій по Вашому запиту до укладення договору (надалі іменується «Виконання договору»).

Якщо Ви звернетесь до нас з інших причин, Ваші дані будуть оброблятися нами з метою реалізації Вашого запиту. Підставою для обробки у даному випадку є ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для цілей, що впливають із законних інтересів, які реалізуються компанією «Azagroup» (ця підстава надалі іменується «Наші законні інтереси»). Наші законні інтереси у даному випадку полягають у забезпеченні високих стандартів обслуговування клієнтів і потенційних клієнтів, в тому числі в наданні можливості вказаним особам отримувати інформацію про нашу пропозицію і принципи нашої роботи.

Кому ми передаємо дані?

Одержувачами Ваших персональних даних є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, що надають нам простір для зберігання даних.

Скільки часу ми будемо зберігати Ваші дані?

Ваші дані ми будемо зберігати:

- a) якщо Ви звертаєтесь до нас з інших причин, ніж у зв'язку із оформленим замовленням – протягом 2 років
- b) Якщо Ви звертаєтесь до нас у зв'язку із оформленим замовленням – до моменту спливу терміну давності для пред'явлення Вами претензій до нас.

Які у Вас права?

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, право виправляти їх та видаляти, а також право вимагати обмеження обробки даних і їх перенесення.

Якщо обробка даних відбувається на підставі наших законних інтересів, Ви також можете заперечити проти обробки даних з причин, пов'язаних із Вашою особливою ситуацією.

Якщо Ви вирішите, що обробка персональних даних суперечить закону, Ви можете подати скаргу керівнику Управління з питань захисту персональних даних.

Чи будемо ми передавати Ваші дані за межі ЄЕЗ?

У зв'язку з тим, що ми використовуємо пошту Gmail, а також користуємося віртуальними дисками, Ваші дані можуть бути передані за межі Європейської економічної зони. Підставою для передачі у всіх випадках є рішення Європейської комісії від 12 липня 2016 р., в якому йдеться про відповідний рівень захисту даних у програмі «Щит конфіденційності».

На даний момент ми не плануємо передавати Ваші дані в іншому обсязі за межі Європейської економічної зони. Якщо щось зміниться у цьому питанні, актуальна інформація буде доступна на веб-сайті <https://born2be.com.ua/all-rules>

Чи під час обробки даних прийняття рішень буде відбуватися автоматично?

В процесі обробки даних прийняття рішень, які б призвели до юридичних наслідків по відношенню до Вас чи іншим чином впливали б на Вас, не буде відбуватися автоматично.

Інспектор з питань захисту персональних даних

Ми призначили інспектора по захисту даних, до якого Ви можете звернутися за адресою електронної пошти iod@azagroup.eu